

地面升舱“座位优享”产品介绍

一、产品定义

“座位优享”产品，主要针对旅客在地面办理乘机手续时，根据自己的出行需要，通过付费的形式，享受一定的乘机权益。

二、适用条件

（一）适用日期

自 2025 年 8 月 7 日起执行。

（二）适用航班

北部湾航空自营航班，含实际承运方为北部湾航空的代码共享航班（包机航线不适用）。

（三）适用销售时段

现场开放值机后-航班截载前均可销售。

（四）适用购买途径

适用于值机柜台、登机口现场购买。

（五）升舱后的座位

- 1.公务舱座位（公务舱）
- 2.经济舱前排座位（Q 舱 1-3 排）

（六）日期段

- 1.旺季（春运、暑运、国庆）

2025/1/14-2025/2/22

2025/7/1-2025/8/31

2025/9/29-2025/10/9

- 2.淡季（非春运、暑运、国庆）

（七）购买条件

- 1.所有产品先购先得，如目标座位已被占用，则不可销售；
- 2.所有产品出售须严格满足航班配载和正点、安全运行需求；
- 3.各产品限制条件详见“四、产品限制条件”。

三、产品权益和定价

（一）产品权益

- 1.“座位优享”产品权益明细

“座位优享”产品权益表			
适用人群	产品	办理时间	享受益
所有旅	座位优享 A	开放值机-截	升舱至公务舱区域座位。

客		载前	经济舱前排座位（Q 舱 1-3 排）
	座位优享 B	开放值机-截 载前	升舱至公务舱区域座位 行李权益二选一： 1. 免费托运行李重量升级：同时可免费托运 1 件不超过 25 公斤的行李（可与原票行李额叠加使用）。 2. 随身携带行李尺寸升级：可随身携带一件重量不超过 7 公斤，尺寸不超过 20CM×40CM×55CM 行李上机。 经济舱前排座位（Q 舱 1-3 排） 行李权益二选一： 1. 免费托运行李重量升级：同时可免费托运 1 件不超过 25 公斤的行李（可与原票行李额叠加使用）。 2. 随身携带行李尺寸升级：可随身携带一件重量不超过 7 公斤，尺寸不超过 20CM×40CM×55CM 行李上机。
注：1. 除上述权益外，其他权益按照原舱位标准执行；如同时选购“尊享权益包”，则按照所选附加权益标准执行，具体权益详见“尊享权益包权益明细” 1. 国际航线升至公务舱后行李权益按照真公务舱进行保障。 2. 凡购买“座位优享”产品旅客，可免费享受“无陪青少年服务”产品服务，此权益仅适用于南宁始发站点，且仅可当日使用（航班起飞后此附赠权益自动取消）。			

3. “尊享权益包”权益明细

“尊享权益包”产品权益表		
权益等级	享受权益	适用站点
普通权益	快速安检+优先登机	仅限南宁始发
高级权益	快速安检+两舱休息室+优先登机	
注:1. “尊享权益包”为地面增值权益项目,旅客可在购买“座位优享”产品基础上增购或单独购买。 2. 仅限值机环节购买。		

(二) 产品价格

1.升舱至公务舱区域

(1) 国内航线

升舱至公务舱区域价格（元）		
日期段	产品	原客票舱位
		W/Q/Y/H/K/L/M/X/V/N/A/U/T/Z/B/I/R/P/S/G/O/E
旺季 (春运、国庆、暑运)	座位优享 A	600
	座位优享 B	800
淡季 (非春运、国庆、暑运)	座位优享 A	500
	座位优享 B	700

(2) 国际航线

升舱至公务舱区域价格（元）		
航段	日期段	原客票舱位
		W/Q/Y/H/K/L/M/X/V/N/A/U/T/Z/B/I/R/P/S/G/O/E
南宁-曼谷 曼谷-南宁	旺季	800
	淡季	700

2.经济舱前排座位区域

(1) 国内航线

经济舱前排区域（Q）定价表				
日期段	产品	子产品	价格（元）/人	
			航距≤1600KM	航距>1600KM
旺季 (春运、国庆、暑运)	座位优享 A	E190/A320 机型 Q 舱第 1 排	200	260
		E190/A320 机型 Q 舱第 2、3 排	150	210
	座位优享 B	E190/A320 机型 Q 舱第 1 排	400	430
		E190/A320 机型 Q 舱第 2、3 排	350	380
淡季	座位优享 A	E190/A320 机型 Q 舱第 1	150	220

(非春运、 国庆、暑运)		排		
		E190/A320 机型 Q 舱第 2、3 排	100	170
	座位优享 B	E190/A320 机型 Q 舱第 1 排	350	380
		E190/A320 机型 Q 舱第 2、3 排	300	330

注：

1. E190 机型 2DF 座位、A320-B6817 飞机 32HJK 座位收费标准按照第一排座位标准收费。
2. 航线航距以最新《地面辅营费率汇总表》或离港系统查询为准（值机离港系统先“//zz”穿梭进销售系统，然后 FD 航段/航司，界面上部“TPM”后显示数字为航距）。

(2) 国际航线

经济舱前排区域（Q）定价表			
日期段	产品	子产品	价格（元）/人
旺季 (春运、国庆、暑运)	座位优享 A	E190/A320 机型 Q 舱第 1 排	300
		E190/A320 机型 Q 舱第 2、3 排	258
	座位优享 B	E190/A320 机型 Q 舱第 1 排	500
		E190/A320 机型 Q 舱第 2、3 排	458
淡季 (非春运、国庆、暑运)	座位优享 A	E190/A320 机型 Q 舱第 1 排	200
		E190/A320 机型 Q 舱第 2、3 排	158
	座位优享 B	E190/A320 机型 Q 舱第 1 排	400
		E190/A320 机型 Q 舱第 2、3 排	358

注：E190 机型 2DF 座位、A320-B6817 飞机 32HJK 座位收费标准按照第一排座位标准收费。

重点说明：除所购产品权益以及增购“尊享权益包”对应权益外不享受同舱位其他增值权益，如贵宾休息室、机上餐食、免费托运行李额等（国际航线升舱后按照升舱后舱位免费托运行李额执行）。

举例：如旅客原舱位为经济舱，如购买经济舱前排座位（Q），则手提行李尺寸以及件数仍按照原舱位（经济舱）标准执行，即只可携带1件重量不超过7公斤且尺寸不超过20cm×30cm×40cm上机（国内航线）。

四、产品限制条件

不适用人群：婴儿旅客、儿童（2-12岁）旅客不得单独升舱，需在随行成人陪同下升舱，一名成人旅客最多可携带两名儿童和一名不占座婴儿升舱，婴儿因不占座，故不收取升舱费用。

五、发票开具

旅客将《确认单》/Smart小程序订单短信的照片/截图发送至3522311872@qq.com，并在邮件内容中备注乘机人的姓名、联系电话、航班日期、航班号、电子客票号、接收邮箱号、发票抬头（个人或者公司名称及纳税人识别号）或拨打95370客服电话进行申请开具。

六、注意事项

（一）本产品仅限个人使用，不可转借他人。

（二）购买地面“座位优享”产品后，可能因航司原因（机型调整、座椅故障、舱位超售、配载平衡）等情况导致无法享受“座位优享”相关权益，请按照工作人员安排就座，后续联系北部湾航空客服电话（95370）根据权益使用情况进行退款。

七、退改签规定

（一）航班起飞前旅客的机票未发生自愿/非自愿退改签，该产品不退；航班不正常时，旅客航班未取消，“座位优享”权益不变，该产品不退；航班起飞后旅客正常享受“座位优享”权益，该产品不退。

（二）旅客的机票发生自愿/非自愿改签，如改签后实际承运方继续为我航司，且符合产品销售要求的，须协助旅客退还原有产品并操作重购，如旅客退票或改签非我司航班，则为旅客全额退还（航班经停地、备降地发生不正常视为权益已使用，该产品不退）。

（三）如旅客购买权益因配载平衡、特殊旅客占用、航班超售等非旅客原因造成的权益无法使用或使用中断时，核实后可为其办理全退。