

关于修订下发广西北部湾航空线上登机口升舱 产品方案的业务通告

通告内容	一、产品背景 为提升升舱辅营收入，根据航线航距不同，重新制定线上登机口升舱产品政策，现修订下发北部湾航空线上登机口升舱产品方案，请涉及单位遵照执行。 二、产品定义 “线上登机口升舱”产品，主要针对旅客办理值机手续后，根据自己的出行需要，通过付费的形式，享受升舱权益。 三、适用条件 1、适用航线：北部湾航空自营航班，含实际承运方为北部湾航空的代码共享航班； 2、适用日期：自 2025 年 4 月 11 日（含）起； 2、适用销售时段：办理值机后，航班起飞前 110 分钟-50 分钟； 3、适用旅客类型：散客； 4、适用购买途径：航旅纵横 app/海南航空小程序/海南航空 APP； 5、适用旅行类型：单程，往返程； 6、适用舱位： （1）升舱至 Q 舱：Y/H/K/L/M/X/V/N/A/U/T/Z/B/E/I/R/P/S/G/O 及其小舱位； （2）升舱至公务舱：W/Q/Y/H/K/L/M/X/V/N/A/U/T/Z/B/E/I/R/P/S/G/O 及其
-------------	---

小舱位；

7、升舱后的舱位：

(1) 升舱至 Q 舱：Q 舱；

(2) 升舱至公务舱：D 舱；

8、升舱权益：

(1) 升舱至 Q 舱：经济舱布局前三排座位；

(2) 升舱至公务舱：公务舱座位；

(线上登机口升舱旅客仅享受前排座位权益，不包含餐食、行李及地面权益)

9、销售条件：在航班 Q 舱/D 舱有大于 1 个座位的情况下开放销售升舱。

四、产品定价

1、升舱至 Q 舱

日期段	航距	原客票舱位
		不区分
旺季 (春运、国庆、暑运)	航距 $\leq$ 1600km	200 元
	航距 $>$ 1600km	260 元
淡季 (非春运、国庆、暑运)	航距 $\leq$ 1600km	150 元
	航距 $>$ 1600km	220 元

2、升舱至公务舱 (D 舱)

日期段	航距	原客票舱位	
		W/Q/Y/H/K/L/M/X/E (含子舱位)	V/N/A/U/T/Z/B/I/R /P/S/G/O (含子舱位)

旺季 (春运、国庆、暑运)	航距≤800km	600 元	800 元
	800km<航距≤1600km	700 元	900 元
	航距>1600km	800 元	1000 元
淡季 (非春运、国庆、暑运)	航距≤800km	400 元	600 元
	800km<航距≤1600km	500 元	700 元
	航距>1600km	600 元	800 元

春运指 T-15 至 T+25 共 40 天,暑运指 7 月 1 日-8 月 31 日共 62 天,国庆指放假前一天至放假后一天。

五、各销售渠道购买流程

1. 航旅纵横 APP:

- (1) 下载航旅纵横 APP,注册会员并登录;
- (2) 客票办理值机后,点击航旅纵横 APP 首页行程卡片下面的“登机口升舱”标识;
- (3) 按照页面提示信息,自助选择升舱座位并确认已通过安检及阅读旅客须知后,完成支付;
- (4) 等待升舱结果。

2. 海南航空 APP:

- (1) 下载海南航空 APP,注册会员并登录;
- (2) 客票办理值机后,在 APP 服务大厅点击“登机口升舱”标识;
- (3) 按照页面提示信息,自助选择升舱座位并确认已通过安检及阅读旅客须知后,完成支付;

(4) 等待升舱结果。

3. 海南航空微信小程序：

(1) 微信搜索海南航空小程序；

(2) 打开海南航空微信小程序，注册会员并登录；

(3) 客票办理值机后，在小程序首页点击“登机口升舱”标识；

(4) 按照页面提示信息，自助选择升舱座位并确认已通过安检及阅读旅客须知后，完成支付。

(5) 等待升舱结果。

六、保障事项

1. 客舱保障权益区分：通过线上登机口升舱到 Q 舱/D 舱的旅客，在移动运行网旅客信息舱位旁显示“升”字标识，客舱工作人员通过移动运行网“升”字标识进行客舱保障权益的区分（即线上登机口升舱旅客仅有前排座位权益，不包含餐食权益）。

2. 退改签规定：

(1) 自愿：登机口升舱费用升舱成功不得退款，升舱后客票不得自愿改期、签转。客票退票需到值机柜台取消值机，并联系北部湾客服热线 95370，呼叫中心收到旅客线上登机口升舱客票退票处理需求。

(2) 非自愿：如若购买此产品的旅客遇到不正常航班情况导致未能实际乘坐升舱后的座位成行时，升舱费用线下办理全退。客票按原舱位不正常航班对应规则保障。

3. 登机时旅客携带原纸质登机牌（或电子登机牌），并向登机口工作人员出

	示升舱成功的电子登机牌确认新的座位号（如未生成电子登机牌，登机口工作人员以离港系统中的座位号为准予以保障）。 4. 如旅客购买升舱权益因配载平衡、特殊旅客占用、航班超售等非旅客原因造成的权益无法使用或使用中断时，核实后可为其办理升舱费全退。 5. 婴儿及携带婴儿的成人、儿童、特殊旅客及申请特殊服务的旅客(如无成人陪伴儿童、轮椅、特殊餐食等)不适用于此产品。 6. 如旅客需要开具升舱费发票，可拨打 95370 北部湾航空客服热线申请。 7. 由于产品限制，航班起飞前 100 分钟以内修改值机座位将导致无法购买该升舱产品。 8. 登机口升舱为限时抢购的机会性产品，可供登机口升舱座位有限，旅客以支付完成顺序，先到先得，以最终实际购买成功为准。如遇到支付后升舱额度已满，系统会通过购买办理渠道自动提交退款申请。 9. 航班不正常时存在不能成功办理升舱的可能性，实际以现场情况为准。 10、本产品 24 小时客服热线为 95370。
注意事项	